

**ПРАВИЛА**  
нахождения пациентов, родителей пациентов, других законных  
представителей в ГБУЗ Челябинская областная детская туберкулёзная  
больница (ЧОДТБ)

Уважаемые пациенты, родители!

Для достижения наилучшего результата восстановления здоровья Вашего ребенка (Вашего здоровья), администрация просит соблюдать Правила, принятые в нашем лечебном учреждении.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программой Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Челябинской области края, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ ЧОДТБ, иными нормативно-правовыми актами.

**1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (законный представитель пациента) имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение, содержание в условиях, соответствующих нормативным санитарно – гигиеническим требованиям;
- консультации других специалистов, врачебный консилиум;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение врачебной тайны (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о состоянии своего (пациента) здоровья;
- допуск иного законного представителя ребенка, при согласовании с лечащим врачом (заведующим отделением);
- допуск священнослужителя, предоставление условий для отправления религиозных обрядов;
- ознакомление с медицинской документацией, в соответствии с Порядком, утвержденным в ГБУЗ ЧОДТБ;
- обеспечение условиями для беспрепятственного доступа инвалидов в учреждение.

**2. Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентом соответствующих обязанностей**

При совместном нахождении в стационаре с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе на предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается. Решение о допуске к уходу решает заместитель главного врача по медицинской части или заведующий отделением.

Пациент (законный представитель пациента) обязан:

- строго соблюдать режим работы учреждения;
- заботиться о своем здоровье (ребенка), не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонал;
- строго выполнять все предписания врача, соблюдать диету;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего медицинского вмешательства;
- приходить на процедуры в назначенное время;
- соблюдать противоэпидемический режим отделения;
- соблюдать правила личной гигиены;
- бережно относиться к предметам мебели, медицинского оборудования, другому имуществу ГБУЗ ЧОДТБ.

Родители (законные представители пациента), госпитализированные по уходу за детьми, также обязаны:

- участвовать в лечебном процессе: строго выполнять все рекомендации врача; не заниматься самолечением;
  - незамедлительно информировать медицинский персонал в случае заболевания инфекционным заболеванием.
  - находиться в отделении только в опрятной одежде и сменной обуви.
- Время пребывания взрослых в стационаре должно быть полностью посвящено ребенку.

### **3. Запрещается**

- самовольный уход из отделения без разрешения лечащего врача;
- стирать и сушить белье в палатах;
- курение в помещениях учреждения, а также на его территории;
- использовать мягкие игрушки;
- использовать нагревательные приборы, другие электроприборы в палатах;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласования с заведующим отделением;
- самостоятельно устранять поломки оборудования.

### **4. Общие правила нахождения в отделении**

- свидания с посетителями проводятся в определенные часы, за исключением периодов карантина. Ознакомьте, пожалуйста, близких и родственников о правилах и порядке посещения;

- прием передач проводится ежедневно, в соответствии с разрешенным перечнем продуктов, утвержденным в учреждении. Вы можете ознакомиться с ним в отделении, местах приема передач;

- ценные и дорогостоящие вещи брать с собой в отделение не рекомендуется. В случае утери, поломки, кражи администрация ГБУЗ ЧОДТБ ответственности не несет;

- прогулки разрешаются только на территории учреждения, с разрешения лечащего врача. Постояная медсестра фиксирует время ухода и прибытие пациента с прогулки в отделение;

- в случае, когда родители (законный представитель) забирают ребенка из стационара, лечащий врач или заведующий отделением дает рекомендации по надлежащему дальнейшему уходу, наблюдению, лечению пациента. Родителем (законным представителем) выдается расписка утвержденного образца;

В случае нарушения данных правил, администрация отделения имеет право выписать родителя (законного представителя), госпитализированного по уходу за ребенком, за нарушение больничного режима, с соответствующей записью в листке нетрудоспособности.

При причинении вреда ГБУЗ ЧОДТБ пациенту, родитель (законный представитель) пациента несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Для оценки и повышения качества медицинской помощи в нашем учреждении Вам может быть предложено заполнить анкету, содержащую вопросы по удовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи, и где Вы можете указать Ваши претензии и предложения.

Факт ознакомления пациента (законного представителя) с «Правилами» подтверждается его собственноручной подписью в истории болезни.

#### **5. Порядок госпитализации и выписки пациента**

Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям - по направлению врачей медицинских учреждений, в том числе врачей скорой медицинской помощи;
- в порядке перевода.

При плановом поступлении в стационар (в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10) родителю (законному представителю) необходимо предоставить:

- данные флюорографического обследования со сроком не более одного года;



- сведения об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации (справка из поликлиники по месту жительства);

- сертификат о прививках;

- результат ПЦР теста на COVID-19 (действует 48 часов);

- направление на госпитализацию;

В случае разных фамилий родителя и ребенка, предоставляется документ, подтверждающий родство (свидетельство о рождении).

В случае отказа пациента от госпитализации врач делает запись о состоянии больного в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

Выписка из стационара производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. Выписка из больницы разрешается:

- при улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;

- при необходимости перевода пациента в другое лечебное учреждение;

- по письменному требованию родителей, либо другого законного представителя пациента, если выписка не угрожает жизни и здоровью пациента и не опасна для окружающих.

#### **6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между больницей и пациентом**

В случае нарушения прав пациента, возникновения иных вопросов, он (его законный представитель) может обращаться непосредственно к заведующему отделением, к заместителям главного врача по направлениям деятельности, главному врачу - в установленные часы приема (по экстренным вопросам - в течение всего рабочего дня); в выходные и праздничные дни, в вечернее и ночное время - к ответственному дежурному врачу по стационару.

#### **7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов.**

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

В отношении несовершеннолетних до 15 лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

В случае отказа родственников пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

#### **8. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам**

Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством.

Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность больного (лица по уходу), являются установленной формы (электронный или печатный вариант) листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.06.2011 N 624н (ред. от 02.07.2014) "Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности", а так же Федеральным законом от 29.12.2006 N 255-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством".

#### **9. Правила противопожарной безопасности.**

О появлении очага возгорания немедленно сообщите дежурному медицинскому персоналу.

Ни при каких условиях не допускайте паники.

В случае эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости и следуйте по указанному дежурным медицинским персоналом маршруту, оказывая посильную помощь другим пациентам.

Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

**Помните! Правильные и грамотные действия помогут сохранить Вашу жизнь.**